

échanges
concertation débats
Pré **citoyen** association
démocratie
participer
participer
évaluation
actions

Conseil Participatif

**Bilan du dispositif :
Présentation des résultats
du questionnaire et
perspectives**

Conseil Participatif

Résultats des questionnaires

Le Conseil Participatif : 1 an de fonctionnement

> Instance créée le 28 avril 2016

- 24 habitants adultes, 4 jeunes, 15 acteurs locaux (associations, amicales, commerçants)
- Tirage au sort parmi des volontaires

> Un questionnaire d'évaluation

- Passé entre le 24 mars et le 5 mai 2017
- 21 réponses sur 51 membres (actuels ou ayant démissionné)

> Les motivations des membres du Conseil Participatif

- Participer à la vie de la commune (42% des réponses)
- Faire évoluer la ville, résoudre les dysfonctionnements (26%)
- Mieux connaître la ville, découvrir une instance de concertation (21%)
- Échanger avec les élus et d'autres Gervaisiens (10%)



Tirage au sort le 26 avril 2016



Réunion de lancement le 11 Mai 2016

La participation aux réunions

> Une participation à consolider

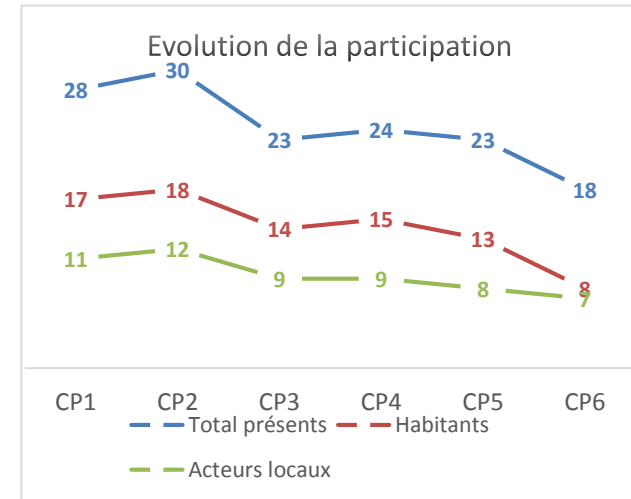
- Traditionnellement, une baisse de participation une fois l'effet découverte passé.
- Des invités aux dernières réunions.
- Des absences expliquées le plus souvent par une indisponibilité aux jours de réunion.

> Des rendez-vous satisfaisant... pour les adultes

- 6 réunions en 1 an ; 9 personnes sur 20 considèrent que le CP est réuni assez souvent, 8 ne savent pas, 3 pensent que ce n'est pas assez souvent.
- La durée des réunions convient à 76% des répondants.
- Mais le créneau horaire convient peu aux jeunes.
- Un pot en fin de réunion apprécié (à organiser au début ?)

> Une demande de réunions complémentaires

- Les réunions suffisent pour 23% des répondants.
- 32% aimeraient la mise en place de commissions avec le service DL, 23% un travail entre membres du conseil.
- 17% souhaiteraient l'organisation de balades ou ateliers urbains.



Le contenu des réunions – Les sujets

Conseil Participatif	Date	Sujets abordés	Participants
CP1	11/05/2016	- Présentation et partage de la charte de fonctionnement - Définition des sujets de travail	- Le Maire
CP2	23/06/2016	- Appel à projet « Ca défriche » - Les compétences des collectivités locales	- S. DD absent, présentation par E.Robert - M.Afrisne (DG)
CP3	22/09/2016	- La redynamisation du commerce local - Le projet de construction sur le site Busso	- Anna Madaj (S. Dév éco) - M.Decobert et M.le Maire.
CP4	17/11/2016	- le PLU : reporté	
CP5	23/02/2017	- La Cité de l'artisanat d'art - La tranquillité publique	- Anna Madaj (S. Dév éco) - Anouck Giana (S. Tranquillité publique)/ Nacim Boufaroua (Cabinet)
CP6	23/03/2017	- Le tri et la gestion des déchets - Animation culinaire avec l'association Altrimenti autour du gaspillage alimentaire	- Laure Michelou (S. DD) - Anna Angeli

Le contenu des réunions – L'appréciation des sujets

> Les sujets proposés sont considérés comme :

- « diversifiés », « intéressants » pour 54% des répondants ;
- 46 % considèrent qu'il n'y a « pas assez de débats » et que l'information est descendante ;
- 15% des réponses soulignent que ce sont des sujets « d'actualité », « nécessaires ».

> Les sujets les plus intéressants

- Le projet de redynamisation commerciale (16 répondants) ;
- Les friches urbaines (15 répondants) ;
- Le devenir du site Busso (14 répondants) ;
- La tranquillité publique (13 répondants).

> Les sujets les moins appréciés

- Les compétences des collectivités locales et la mise en sens unique de la rue Joineau, (5 répondants) ; la gestion des déchets (4 répondants)



Illustration des présentations projetées

Le contenu des réunions – Les documents produits

> Des présentations appréciées

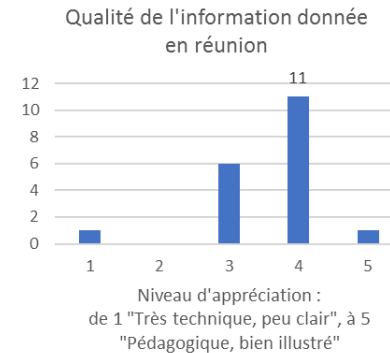
- Apprécies par 74% des répondants, qualifiées de « pédagogiques » et « nécessaires ».
- Certains considèrent que la qualité est inégale d'un sujet à l'autre, et parfois trop dense en texte.

> Des comptes-rendus fidèles aux échanges

- Sur 19 répondants, 17 les comptes-rendus « clairs », « reflétant les débats », comme de « bons résumés des échanges ».
- Certains soulignent la nécessité de rappeler que les interventions doivent être constructives et non dénoncer de façon stérile.

> Un tableau de suivi apprécié

- 61% des répondants apprécient le tableau de bord, un outil de suivi des actions jugé « indispensable » et « pratique » ;
- 11% n'ont pas d'avis ;
- 11% pensent qu'il n'a pas d'intérêt car les actions proposées ne sont pas prises en compte par la Ville



14	Prévoir un centre sans cyclable en cas de réaménagement de la voirie rue Sébastien.	Avis ?	Cette proposition renvoie aux réponses des actions 3.4.5 et 4.	-	Espaces Publics
15	Améliorer la visibilité pour les piétons qui traversent au carrefour Sébastien Sébastien/Alouard le feu rouge. Les échafaudages masquent les véhicules qui arrivent de Paris.	Oui	Les échafaudages ont été enlevés début décembre.	-	Espaces Publics
16	Organiser une campagne de sensibilisation contre le nourrissage des chiens. Mettre en avant les chiens validés / privilégier un bon comportement (ne pas gêner, garder votre chien pour faire du bien autour).	Oui, si vous pouvez.	Cette thématique pourrait être intégrée dans une campagne plus large sur la propreté / le chien (sortie de chien, déchets, règles...).	Resources internes	Service Communication
17	Après une première étape de sensibilisation, verbaliser les personnes qui nourrissent les chiens.	Oui	Cas d'assurances ? en attente Assoc.	-	Prévention-sécurité
18	Quelles sont les missions des ADAP ?	?	Présentation des actions menées en matière de prévention sécurité - Conseil Participatif du 23 février 2017.	-	Prévention-sécurité
19	Quelles sont les missions de la Police municipale ?	?	Présentation des actions menées en matière de prévention sécurité - Conseil Participatif du 23 février 2017.	-	Prévention-sécurité
20	Existe-t-il des espaces de co-working sur la commune ?	?	La commune ne compte pas d'espace de co-working. Et en cas de demande de Paris, Département, Métropole et Région (cf. carte des Petites et moyennes de co-working sur le site de la Essentielle). Le Préfet de la Seine de la Seine-Saint-Denis 2017 sont nécessaires pour développer une offre attractive.	-	Développement économique
21	Quel type de restauration va s'implanter en rue de Chausse de l'Est (Trottoir) ?	?	Cet espace accueillera une brasserie avec une terrasse. Des candidatures spontanées ont été reçues par la Ville, qui attend d'autres propositions réglementaires, un comité de sélection sera mis en place pour choisir un candidat, au regard de la viabilité de l'entreprise et de l'insertion sur le site.	-	Développement économique

Tableau de bord

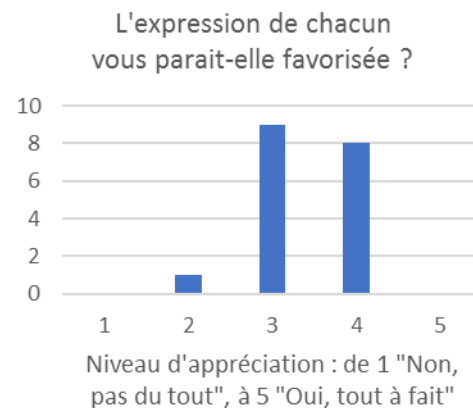
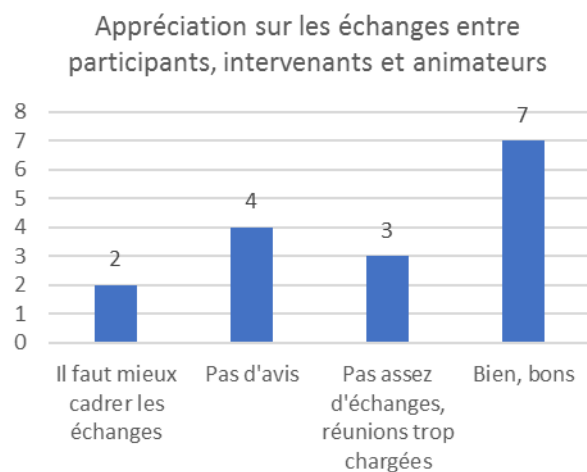
Le contenu des réunions – L'ambiance

> L'ambiance des réunions

- Jugée « conviviale » et « sympathique » pour 75% des répondants.

> Les échanges (cf : graphique ci-dessous)

- Des avis contrastés ; certains répondants notent que cela dépend des sujets, et remarquent un manque d'écoute et de respect des prises de parole de certains participants.
- Un enjeu : favoriser l'expression de tous.



Bilan global par les conseillers

> 1/3 des répondants juge cette instance positive

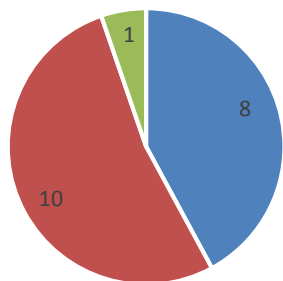
- Sujets d'actualité et de la vie quotidienne
- Les participants apprennent sur le fonctionnement de la Ville et des collectivités.

> 1/3 souhaite davantage de concertation

- Les sujets ne sont pas assez débattus
- Certaines réunions « ressemblent à des ateliers pour adultes » (cf : paroles de conseillers ci-contre).

> Si une majorité (53%) juge ses attentes satisfaites, 42% des répondants ne savent pas quoi en penser.

Cette instance répond-elle à vos attentes ?



■ Je ne sais pas ■ Oui ■ Non

Paroles de conseiller :

« Un regret : les informations qui nous sont présentées avec pédagogie par les services de la Mairie ne sont malheureusement pas diffusées auprès de tous les Gervaisiens et c'est vraiment dommage... »

« Au début c'était un peu le bazar, mais on échangeait vraiment... plus ça va... plus c'est "instructif" (vraiment intéressant !), mais j'ai l'impression d'un atelier pour adultes. »

« Je ne suis pas sûre que ce conseil doit avoir pour but unique des projets réalisables dans l'année, on est là pour du long terme et on doit discuter de tout ça ».

« Cette initiative, très intéressante, demeure pour l'heure assez timide par rapport aux expériences similaires menées dans d'autres communes. Nous n'en sommes qu'au début, et nous devons nous rappeler qu'il nous appartient d'en inventer le fonctionnement et l'action ! Merci »

« Créer un vrai conseil de citoyens participant à la vie et la gestion de la ville dont le vote serait pris en compte. Créer un vrai dialogue- échange entre des concitoyens impliqués et l'équipe de la Mairie ».

Conseil Participatif

Une nouvelle méthode de travail

Proposition d'une nouvelle organisation de travail



> Poursuite des réunions du Conseil Participatif

- Information au regard de l'actualité, présentations de projets, etc.



> Mobilisation autour du PLU

- Prochaine réunion : le 5 octobre 2017 (format ateliers)



> Elaboration d'une stratégie numérique de la Ville

- Réflexion autour des différents usages



> Autres projets structurants

- Selon l'actualité municipale

Proposition d'une nouvelle organisation de travail



> Evaluation du service public municipal

- Travail en groupe-s / commission-s
- Thèmes Cadre de vie (cf : Charte de fonctionnement) : propreté, police municipale, soutien au commerce, jeunesse, etc.

① Le Conseil Participatif propose des **thématiques** à la Ville (dans le cadre de ses compétences) et réciproquement

② Des **commissions** de travail sont créées, avec désignation de **rapporteurs**. La Ville mobilise les services concernés

③ Les commissions **organisent leurs travaux**, s'entretiennent avec les services, suivent le travail sur le terrain, etc.

④ Les commissions partagent leur travail :
-au sein du **Conseil Participatif**
-en **Conseil Municipal** en juin-juillet 2018

Septembre 2017- Juillet 2018

A prévoir :
le **renouvellement des membres du Conseil Participatif** en septembre 2018

Conseil Participatif

Echanges